

## ПРОТОКОЛ № 2

совместного заседания общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа

г. Салехард

15 декабря 2020 года

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Арефьев Роман Сергеевич - президент Региональной общественной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Губернаторская сотня», член Региональной общественной молодёжной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Сибирский путь» (председатель);
2. Биль Ирина Миахйловна - член Ямало-Ненецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», член общественного совета при департаменте культуры ЯНАО (заместитель председателя);
3. Неркаги Эдман Хасевтевич - первый Вице-президент Регионального общественного движения «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямал – потомкам!», член общественного совета при департаменте культуры ЯНАО (секретарь);
4. Лисовская Ирина Валерьевна - председатель Ноябрьской городской общественной организации «Солнечный круг»;
5. Микитуха Надежда Ивановна - председатель Региональной общественной организации инвалидов Ямало-Ненецкого автономного округа «Надежда»;

### ПРИГЛАШЁННЫЕ:

6. Колтунов Евгений Евгеньевич - директор департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
7. Сихвардт Наталья Альбертовна - заместитель директора департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
8. Солодовниченко Алла Ильинична - директор ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»;

9. Рупп Светлана Валерьевна - генеральный директор ООО «Эмпирика», г.Тюмень.

### **Повестка заседания:**

1. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки в 2020 году.

2. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2020 год с учетом информации, предоставленной оператором:

- рейтингование организаций;
- выработка и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг;
- о принятии по результатам независимой оценки решений, предусматривающих поощрение организаций, занявших высшие места в региональном рейтинге.

3. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2021 году.

4. О выполнении рекомендаций общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных культурно-досуговых учреждениях в 2019 году.

5. Об утверждении Плана Работы общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2021 – 2023 годы.

6. О проведении общественной проверки выполнения рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки в 2019 году, состоявшейся в ноябре т.г.

---

### **I. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки в 2020 году**

---

СЛУШАЛИ: Рупп С.В. – о представлении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации.

Состоялось обсуждение вопроса с участием Колтунова Е.Е., Сихвардт Н.А., Арефьева Р.С., Рупп С.В. Речь шла о методике и процедуре проведения независимой оценки в 2020 году, привлечённых наблюдателях, о выводах, которые можно сделать на основе сбора и анализа полученной информации, о способах

оценки критерия «Доброжелательность и вежливость работников организации» и др.

### **РЕШЕНИЕ:**

- 1.1 Информацию представителя ООО «Эмпирика» принять к сведению.  
Решение принято единогласно.

---

## **II. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2020 год с учетом информации, предоставленной оператором**

---

СЛУШАЛИ: членов общественного совета. Обмен мнениями.

### **РЕШЕНИЕ:**

2.1. Утвердить согласно приложениям №№ 1 и 2 к настоящему протоколу итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2020 году.

2.2. Отметить специальным дипломом муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Муравленко» (г. Муравленко) и муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств (г. Новый Уренгой), занявшим среди учреждений своего типа 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2020 году.

2.3. Установить, что в связи с высоким положением в рейтинге организаций культуры по итогам проведения независимой оценки в 2020 году, организации, имеющие наихудшие результаты, отсутствуют.

2.4. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

- довести данную информацию до органов управления культурой муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, являющихся учредителями организаций, прошедших независимую оценку в 2020 году;

- разместить настоящий протокол, включая информацию согласно приложениям №№ 1 и 2, на официальном сайте департамента культуры ЯНАО и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru);

- произвести награждение специальным дипломом муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Муравленко» (г. Муравленко) и муниципальное бюджетное учреждение культуры Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств (г. Новый Уренгой), занявшим среди учреждений своего типа 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2020 году;

- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году с периодичностью раз в полугодие.

Решение принято единогласно.

---

**III. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2021 году**

---

СЛУШАЛИ: Солодовниченко А.И.

**РЕШЕНИЕ:**

3.1. Утвердить Перечень организаций культуры, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

3.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа разместить информацию согласно приложению № 3 на официальном сайте департамента культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru).

Решение принято единогласно.

---

**IV. О выполнении рекомендаций общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных культурно-досуговых учреждениях в 2019 году**

---

СЛУШАЛИ: Солодовниченко А.И. – докладчик. Арефьева Р.С.

**РЕШЕНИЕ:**

4.1. Информацию принять к сведению.

4.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:

- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении неисполненных в срок рекомендаций, полученных учреждениями культуры по итогам проведения независимой оценки в 2019 году, на итоговом заседании общественного совета в 2021 году, далее ежегодно до полного выполнения.

4.3. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа опубликовать информацию согласно приложению № 4 на официальном сайте департамента культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru).

Решение принято единогласно.

---

**V. Об утверждении Плана Работы общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2021 – 2023 годы**

---

СЛУШАЛИ: Арефьева Р.С. – о необходимости утверждения плана работы совета на новый трехлетний период, а также о расширении практики активного вовлечения представителей общественности в качестве наблюдателей, включая молодежные организации, в проведение независимой оценки в 2021 году.

**РЕШЕНИЕ:**

5.1. Предусмотреть в плане работы общественного совета участие представителей общественности в качестве наблюдателей (тайных получателей услуг) непосредственно в учреждениях культуры в рамках проведения независимой оценки.

5.2. Утвердить План работы общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2021 – 2023 годы согласно приложению № 5.

Решение принято единогласно.

---

**VI. О проведении общественной проверки выполнения рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки в 2019 году, состоявшейся в ноябре т.г.**

---

СЛУШАЛИ: членов совета.

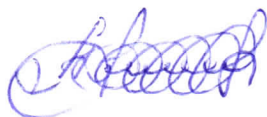
Состоялось рассмотрение итогов проведения проверки Централизованной клубной системы Приуральского района в с.Харсаим и с.Аксарка, а также ГДКиК «Русь» в г. Ноябрьске, которая прошла 27 ноября 2020 года.

**РЕШЕНИЕ:**

6.1. Общественному совету в целях мониторинга и информационного сопровождения процедуры независимой оценки 2020 года запланировать в течение 2021 года посещение учреждений культуры, выполнивших рекомендации общественного совета, с привлечением СМИ.

Решение принято единогласно.

Председатель



Р. С. Арефьев