**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный центр национальных культур»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (Наименование организации)  **На 2023 год**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Информация об исполнении** | | 1. **Открытость и доступность информации об организации социальной сферы** | | | | | | | 1. | Не в полном объеме предоставлена информация на информационных стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты) | Обновить, сделать более заметным | Январь 2023 год | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» |  | | 1. **Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг** | | | | | | | 2.1 | Необходимо новое здание учреждения культуры, отвечающее всем современным требованиям, с большим зрительным залом | Строительство нового здания | 2028 год | Департамент культуры ЯНАО, Управление культуры Администрации Пуровского района  Начальник Управления Ерохова Любовь Николаевна |  | | 2.2 | В учреждении слишком маленький зрительный зал и гардероб | Увеличить гардероб на 20 мест | Февраль 2023 год | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» |  | | 2.3 | Необходим новый чум для мероприятий | Установить новый чум | Июнь 2023 год | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» |  | | **V. Удовлетворенность Условиями оказания услуг** | | | | | | | 5. | Необходимо большее количество мероприятий (в т.ч. квестов) и концертов | Увеличить количество квестов в Муниципальном задании | В течение 2023 года | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» |  | |
|  |
|  |
|  |