**ОТЧЁТ за 2023 год**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный центр национальных культур»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (Наименование организации)   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Информация об исполнении** | | 1. **Открытость и доступность информации об организации социальной сферы** | | | | | | | 1. | Не в полном объеме предоставлена информация на информационных стендах (о структуре и органах управления организацией культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты) | Обновить информацию на информационных стендах по всем пунктам замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. | Январь 2023 год | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» | Информация обновлена по следующим пунктам:  - структура учреждения,  - Ф.И.О. руководителей структурных подразделений, должности, контактные данные,  - адрес сайта, электронная почта | | 1. **Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг** | | | | | | | 2.1 | Необходимо новое здание учреждения культуры, отвечающее всем современным требованиям, с большим зрительным залом | Строительство нового здания | 2028 год | Департамент культуры ЯНАО, Управление культуры Администрации Пуровского района  Начальник Управления Ерохова Любовь Николаевна | Срок сдачи нового здания Центра развития культуры запланировано в 2028 году | | 2.2 | В учреждении слишком маленький зрительный зал и гардероб | Провести реконструкцию гардероба и увеличить места для приёма одежды | Февраль 2023 год | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» | Гардероб увеличен на 20 мест | | 2.3 | Необходим новый чум для мероприятий | Запланировать пошив нюков и установку чума | Июнь 2023 год | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» | Установлен новый чум | | **V. Удовлетворенность Условиями оказания услуг** | | | | | | | 5. | Необходимо большее количество мероприятий (в т.ч. квестов) и концертов | В годовом плане учреждения на 2023 год увеличить показатель (количество мероприятий) по квестам и концертным программам. | В течение 2023 года | Андугужинова Татьяна Владимировна  Директор МБУК «ПРЦНК» | В 2023 годуувеличено количество квестов на 6 единиц и концертных программ на 4 единицы. | |
|  |
|  |
|  |